

—DIE—



---

WIR MACHEN PRAXIS

[www.die-za.de](http://www.die-za.de)

---

BERATUNG | FACTORING | DIGITALE LÖSUNGEN



| 06 Editorial

| 08 Fit für die Herausforderung

| 10 Beratung

| 16 Factoring

| 30 Digitale Lösungen

| 38 Innovation

# WIR MACHEN PRAXIS

DIE ZA – das sind die ZA-Zahnärztliche Abrechnungsgenossenschaft eG (kurz: ZA eG) und die ZA Zahnärztliche Abrechnungsgesellschaft AG (kurz: ZA AG). Zusammen bieten wir Zahnärzten, Kieferorthopäden und MKG-Chirurgen ein ganzheitliches Serviceangebot, um ihre Praxen erfolgreich voranzubringen – von Beratung rund um Praxisgründung und -entwicklung über individuelle Abrechnungslösungen bis hin zu digitalen Lösungen für einen optimalen Praxisablauf.

Gemeinsam setzen wir uns als DIE ZA für die Werte und Ziele der unabhängigen Zahnärzteschaft ein. Die durch DIE ZA erwirtschafteten Erträge fließen zu großen Teilen zurück in den Kreislauf zur Unterstützung der Zahnärzteschaft. Von diesem starken Zusammenspiel profitieren unsere Kunden in ganz Deutschland. Vertrauen auch Sie auf unser Know-how, unsere Fachkompetenz und unsere Leistungsfähigkeit.

Wir wissen, was wir tun und für wen wir es tun – mit Herz und Verstand.



*Holger Brettschneider*

Holger Brettschneider  
Vorstand

*Dr. Andreas Janke*  
Dr. Andreas Janke  
Aufsichtsrat





## > BERATUNG

- Praxis mit ZA
- Praxis-Check
- Coachings

## > FACTORING

- Rechnungsankauf
- GOZ-Services
- Abrechnungsunterstützung

## > DIGITALE LÖSUNGEN

- ZA:LIVE
- ZA:fibudoc OPOS
- VISInext

# FIT FÜR DIE HERAUSFORDERUNG

Als niedergelassener Zahnmediziner sind Sie weit mehr als „nur“ Mediziner. Sie müssen jeden Tag eine Menge an Herausforderungen meistern, die über die Behandlung Ihrer Patienten hinausgehen.

Im Studium der Zahnmedizin wird in der Regel nur der medizinische Teil des Zahnarztberufes gelehrt. Das ist auch ein Grund dafür, dass viele junge Zahnmediziner sich davor scheuen, den Schritt in die Selbstständigkeit zu wagen. Dabei bietet eine eigene Praxis so viele spannende Möglichkeiten, um sich seinen Traumberuf genau so zu gestalten, wie es für einen selbst am besten passt.

Doch wie bei einem sportlichen Wettkampf benötigt es auch im Praxisalltag viel Engagement, Herzblut, das richtige Equipment, kontinuierliches Training und starke Partner, um stetig gute Leistung zu bringen.

Wir von der ZA kennen die täglichen Herausforderungen des Zahnarztberufes, denn wir sind ein von praktizierenden Zahnärzten geführtes Unternehmen.

Wir bieten Ihnen hochwertige Services rund um den gesamten Praxisablauf, sind Ihr zuverlässiger Partner im Hintergrund und bei Bedarf auch Coach und Motivator.

Sie haben die Freiheit, in der eigenen Praxis selbst entscheiden zu können, welche Aufgabenbereiche Sie selbst erledigen, mit Hilfe welcher Hebel Sie noch Optimierungen vornehmen und was sie gegebenenfalls outsourcen möchten. Wir sind Ihnen gerne dabei behilflich, Ihre Visionen zu realisieren!

BERATUNG



10  
—  
11

## EIN GUTER RAT SCHADET NIE

Mit unseren Coachings und Potenzialanalysen optimieren Sie Ihre Praxisprozesse nachhaltig. Und auch bei Plänen zur Praxisgründung, -übernahme oder -abgabe stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



# HAND IN HAND IN DIE EIGENE PRAXIS

Praxisgründung, -übernahme und -abgabe

Ob Sie eine ganz neue Praxis gründen, eine bestehende übernehmen oder bald in den Ruhestand gehen und Ihre Praxis abgeben möchten – wir stehen Ihnen in jedem Fall mit unserer jahrelangen Erfahrung zur Seite!

Wir unterstützen Sie bei allen Fragen, helfen Ihnen gerne dabei, ein geeignetes Team zu finden und Ihre Praxis professionell aufzubauen oder eine bestehende zu übernehmen. Durch gezielte Beratung und individuelles Coaching machen wir Sie in zahlreichen Themenbereichen fit oder helfen bei der Optimierung bestimmter Prozesse. Bei Abgabewunsch bringen wir Ihre Praxis gemeinsam mit Ihnen auf „Vordermann“, um sie für potenzielle Nachfolger attraktiver zu machen.

Außerdem verfügen wir über eine Übersicht, in der wir Zahnärzte und Kieferorthopäden listen, die an der Gründung, Übernahme oder Abgabe einer Praxis interessiert sind. Wir erfassen die Wünsche und Vorstellungen der betreffenden Ärzte und gleichen diese miteinander ab. Bei Übereinstimmung stellen wir den Kontakt her und begleiten den Prozess auf Wunsch gerne. So geht Praxis mit ZA!

Sorgen Sie gemeinsam mit uns für einen guten Start und/oder eine reibungslose Übergabe!

12

-

13





# MIT STRATEGIE NACH VORN

Praxis-Check & Coaching durch DIE ZA

Auch wenn Ihre Praxis insgesamt gut funktioniert, können wir fast immer noch Verbesserungspotenziale aufzeigen – zum Beispiel im Rahmen unseres Praxis-Checks. Oder haben Sie selbst bestimmte Themen erkannt, die in Ihrer Praxis noch nicht ganz rund laufen?

Greifen Sie auf unsere langjährige Erfahrung in und mit Zahnarztpraxen zurück und lassen Sie sich überraschen, wie viel bereits kleine Änderungen bewirken können, wenn Sie sie gezielt umsetzen.

Besonders in Fragen der Abrechnung, aber ebenso zu Themen wie Teamentwicklung, Praxisgründung und -übernahme, Aus- und Weiterbildung, Mitarbeiterführung, Hygiene und Work-Life-Balance machen wir Sie bei Bedarf stark – mit einem auf Sie zugeschnittenen Coaching. Vereinbaren Sie gerne einen Termin mit unserem Vertriebsteam und lassen Sie sich ganz individuell beraten, welche Coachings und Maßnahmen für Sie sinnvoll sind.

14  
–  
15



## FACTORING



### DAMIT DAS ERGEBNIS STIMMT

In einer zahnärztlichen Praxis fallen monatlich zahlreiche Einzelrechnungen an, deren Abrechnung viel Zeit frisst. Nutzen Sie Ihre kostbare Zeit lieber für die Behandlung Ihrer Patienten! Wir kümmern uns um Ihre Abrechnung.

# HÖHER, SCHNELLER, WEITER

## Mit unseren Abrechnungslösungen

Das Thema Abrechnung nimmt in vielen Zahnarztpraxen zu viele kostbare Ressourcen in Anspruch, die dann bei der Behandlung der Patienten fehlen. Geht es Ihnen genauso?

Wir von der ZA haben die passenden Lösungen für Ihre individuelle Situation:

### **Sie benötigen im Allgemeinen zu viel Zeit für Ihre Abrechnung?**

Mit einem Factoring-Vertrag mit der ZA übertragen Sie Ihre Forderungen an uns und wir kümmern uns um alles Weitere wie z. B. die zeitraubende Rechnungsabwicklung inkl. Patientenkorrespondenz und etwaigem Mahnwesen.

18

### **Sie sind unsicher, ob Ihre Rechnungen alle Posten enthalten, die Ihnen für Ihre Leistung zustehen?**

Unser kompetentes GOZ-Team unterstützt Sie bei allen Fragen rund um die Gebührenordnung.

–

19

### **Sie haben personelle Engpässe und brauchen eine schnelle Lösung für Ihre Abrechnung?**

Unsere Abrechnungsfeuerwehr eilt Ihnen zu Hilfe.

### **Sie möchten Ihre Abrechnung dauerhaft auslagern?**

Unsere Abrechnungskräfte der ZA:dauerabrechnung sind für Sie da und erledigen das für Sie – zuverlässig, rechtskonform und je nach Bedarf auch über Monate oder Jahre.

# MEHR ALS FACTORING

Mit ZA:factor

**ZA:factor POWER**  
Das Rundum-Leistungspaket

**ZA:factor GO!**  
Die kostengünstige Basisversion

**ZA:factor START UP**  
Die spezielle Lösung für Praxisneugründer mit reduzierten Kosten in den ersten zwei Jahren – für einen optimalen Start in die Selbstständigkeit

Mit einem ZA:factor-Vertrag übertragen Sie Ihre Forderungen gegenüber Ihren Patienten an DIE ZA. Wir übernehmen Ihre Rechnungen, zahlen den offenen Betrag direkt auf Ihr Praxiskonto und kümmern uns um alles Weitere.

Mit unseren digitalen Lösungen können Sie alles schnell und bequem online erledigen, komfortabel mit Ihrer Praxisverwaltungssoftware verknüpfen, beglichene Rechnungen automatisch aus den offenen Posten austragen lassen und Ihren Patienten attraktive Teilzahlungsmöglichkeiten anbieten.

Unser Service-Angebot hört noch längst nicht beim bloßen Ankauf Ihrer Rechnungen auf. Mit Ihrem Factoring-Vertrag können Sie je nach gebuchtem Leistungspaket von zahlreichen weiteren Services profitieren wie zum Beispiel:

- + GOZ-Beratung
- + Argumentation gegenüber Kostenerstattern
- + Abrechnungshotline
- + Adressrecherche

20

–

21

## Ihre Vorteile

- + Liquiditätssicherung
- + Ausfallhaftung
- + Inkasso
- + Teilzahlungsangebote für Ihre Patienten
- + Geringere Aufwände in der Administration
- + Persönliche Service-Teams
- + Verschiedene Leistungspakete buchbar



# TOPFIT IN SACHEN GOZ

Mit unseren umfassenden GOZ-Services

Über die Jahre haben wir unser Repertoire an Services, Beratungsangeboten, Informationsmaterial und vor allem Fachwissen rund um die Gebührenordnung für Zahnärzte so stark ausgebaut, dass wir wirklich mit Stolz behaupten können, zu den Top-GOZ-Experten der Branche zu gehören.

Unsere spezialisierte Fachabteilung unterstützt Sie, auch in schwierigen Fällen, kompetent und zuverlässig. Bei Bedarf steht uns darüber hinaus der renommierte GOZ-Experte Dr. Peter H. G. Esser beratend zur Seite.

---

## Ihre Vorteile

- + Telefonische Beratung durch unser qualifiziertes GOZ-Team
- + Standardmäßige, inhaltliche Prüfung von Rechnungen über 10.000 Euro
- + Bei Neukunden: inhaltliche Prüfung aller Rechnungen im ersten halben Jahr inkl. telefonischer Hinweise und Abrechnungstipps
- + GOZ-Stellungnahmen zu Therapieplänen
- + Fachpublikationen, Merkblätter und Informationsmaterial für Sie und Ihre Patienten
- + GOZ-spezifische Coachings und Seminare

Auch wenn die GOZ bei den wenigsten auf Gegenliebe stößt – für uns ist sie so etwas wie ein Steckenpferd. Wir unterstützen Sie gerne bei jedem noch so kniffligen Fall – mit viel Herz und Verstand!



# STELLUNG BEZIEHEN

Schriftliche Stellungnahmen zu Therapieplänen



Oft genug entscheiden sich Patienten gegen die Durchführung einer bestimmten Behandlung, weil Kostenerstatter Einwände gegen geplante Leistungen und Gebühren in Ihren Therapie- und Kostenplänen\* erheben. Das ist nicht nur ärgerlich, weil Ihnen dadurch wichtige Einnahmen entgehen, sondern kann zudem medizinisch schädliche Folgen für Ihre Patienten haben.

Ärgern Sie sich nicht mehr damit herum und lassen Sie uns in solchen Fällen eine gebührenrechtliche Stellungnahme für Sie schreiben! Wir liefern den Beihilfestellen und Krankenversicherungen schlagkräftige Argumente und klären Missverständnisse bzgl. der angefochtenen Positionen auf. Damit steigern wir die Chancen auf eine Bewilligung enorm.

24

–

25

---

## Ihre Vorteile

- + Zeitgewinn und Stressabbau im Praxisalltag
- + Das vertrauensvolle Verhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Patienten wird geschützt
- + Zufriedenheit Ihrer Patienten durch Transparenz und Unterstützung ihres Anspruchs
- + Mehr Patienten entscheiden sich für die geplante Behandlung

Wir bleiben für Sie dran, bis jeder individuelle Fall geklärt ist.

\* Für Privatbehandlungen mit und ohne GKV-Zuschuss.





# WENN'S BEI IHNEN QUALMT

Unsere Abrechnungsfeuerwehr eilt Ihnen zu Hilfe

Ihre Abrechnungskraft ist krank und die Vertretung im Urlaub? Bevor es richtig brennt, rufen Sie unsere Abrechnungsfeuerwehr! Wir springen schnell und zuverlässig ein und bringen wieder Ruhe in Ihren Praxisalltag. Selbstverständlich beachten wir dabei strikt alle gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Vorgaben.

So stellen Sie sicher, dass Ihre Abrechnung auch in Zeiten personeller Engpässe oder unvorhergesehener Ereignisse nicht ins Stocken gerät.

---

## Ihre Vorteile

- + Liquiditätssicherung
- + Immer zuverlässige Notfall-Lösung parat
- + Fachkundige Sofort-Hilfe
- + Gewohnter Praxisablauf kann störungsfrei fortgeführt werden
- + Vermeidung von erhöhtem Verwaltungsaufwand

Ihre Notrufnummer bei Abrechnungsnotfällen: 04141 407577-20  
Wir freuen uns auf Ihren Anruf!





# ABRECHNUNGSLÖSUNG FÜR DIE LANGSTRECKE

Mit der ZA:dauerabrechnung

Die Themen Dokumentation und Abrechnung gehören in den meisten Fällen nicht zur Kernkompetenz einer Zahnarztpraxis, weshalb sie im Praxisalltag zu viel Zeit und Manpower fressen. Auch die Suche nach einer qualifizierten Abrechnungskraft ist oft nicht so leicht und verschlingt weitere kostbare Zeit. Oder befinden Sie sich im Gründungsprozess einer eigenen Praxis und müssen sich erst einmal um andere Dinge kümmern?

Verschaffen Sie sich etwas Luft und widmen Sie sich wieder voll und ganz Ihren Patienten: mit der ZA:dauerabrechnung. Per abgesicherter Verbindung schalten wir uns auf Ihren Praxis-Rechner und kümmern uns dauerhaft um all Ihre Abrechnungsaufgaben. Wir sind sozusagen Ihre unsichtbare Abrechnungskraft. In dem Zuge prüfen wir auch gleich, ob Sie alle erbrachten Leistungen vollständig dokumentiert haben und diese folglich auch vergütet bekommen.

28

–

29

---

## Ihre Vorteile

- + Immer pünktliche Abrechnung und garantierte Unterstützung an jedem Praxistag
- + Optimierung Ihrer Dokumentation
- + 30 Jahre Abrechnungsexpertise
- + Speziell geschulte Service-Teams
- + Ständiger Zugriff auf Fachpersonal zur Leistungsabrechnung
- + Routinierter Umgang mit privaten Kostenträgern
- + Gezielte Unterstützung bei der Praxisgründung

## DIGITALE LÖSUNGEN



30

–

31

## AUS DER POLEPOSITION STARTEN

Immer mehr Patienten erwarten digitale Lösungen und Services und immer mehr Praxen stellen sich darauf ein. Andersherum erwarten Sie als Zahnmediziner von uns dieselbe Entwicklung – und wir gehen mit gutem Beispiel voran. Kommen Sie mit uns!





# AUF DER RICHTIGEN WELLE SURFEN

Mit unseren Online-Abrechnungstools

Per Klick etwas einkaufen, eine Überweisung tätigen oder das Wetter checken ... In der heutigen Zeit surfen wir digital durch alle möglichen Lebensbereiche. Da ist es nur logisch, dass Sie auch Ihre Abrechnung ganz einfach per Mausklick erledigen können.

Mit unserer Online-Abrechnungsplattform ZA:LIVE übermitteln Sie uns ganz einfach und in Sekundenschnelle Ihre Rechnungen und Anlagen. So verkürzt sich auch automatisch die Zeit zwischen Behandlung und Geldeingang auf Ihrem Praxiskonto. Wenn Sie es wünschen, können Sie uns Ihre Unterlagen aber natürlich auch auf dem Postweg übermitteln.

Über unseren integrierten ZA:CLIENT können Sie zudem Ankaufanfragen online stellen und erhalten in der Regel binnen weniger Minuten eine Entscheidung über den Ankauf Ihrer Rechnung.

ZA:CONNECT ermöglicht die direkte Integration in Ihre vorhandene Praxis-Software, sodass Sie alle Praxisprozesse möglichst übersichtlich an einer Stelle vereint haben und bearbeiten können.

32

–

33



# VERWALTUNG OFFENER POSTEN? LÄUFT!

Mit ZA:fibudoc OPOS

Gleichen Sie die Zahlungseingänge auf Ihrem Praxiskonto noch umständlich per Hand mit den offenen Posten in Ihrer Praxisverwaltungssoftware ab? Schluss damit! Mit ZA:fibudoc OPOS geschieht das ganz automatisch und fehlerfrei. So sparen Sie sich eine Menge Zeit und Mühen, die Sie lieber in Ihre Patienten investieren können.

ZA:fibudoc OPOS ist das Bindeglied zwischen Ihrer Praxis-Software und der Abrechnungsplattform der ZA oder auch Ihrem Online-Banking-Programm. Sie können es nicht nur in Verbindung mit ZA:LIVE, sondern auch mit allen gängigen Online-Banking-Programmen nutzen. Die Software kann optional hinzugebucht werden und wird bei Ihnen vor Ort in Ihrer Zahnarzt- oder Kieferorthopädie-Praxis installiert.

---

## Ihre Vorteile

- + Fehlerfreie Buchungen in der Praxisverwaltungssoftware
- + Transparentere Praxiszahlen
- + Liquidität wird erhöht
- + Weniger Verwaltungsaufwand
- + Mehr Zeit für Ihre Patienten





# EIN ERFOLGREICHES DOPPEL

Praxisverwaltungssoftware VISInext mit ZA-Version

Als Zahnarzt müssen Sie an so viele Dinge gleichzeitig denken. Da wäre es doch schön, eine Praxisverwaltungssoftware zu haben, die mitdenkt und Ihnen die lückenlose Dokumentation der einzelnen Behandlungsschritte abnimmt bzw. im Erfassungsprozess vorgibt. Gute Nachricht – die gibt es: VISInext!

Im Zuge unserer Kooperation mit der BDV GmbH gibt es zudem eine eigens auf die Services und Schnittstellen der ZA abgestimmte Version, die unter anderem das Factoring über DIE ZA direkt in die Prozessketten integriert. So wird über die sogenannten VISInext-Prozessketten der komplette Behandlungsablauf von Anamnese bis Abrechnung vollständig und reibungslos abgebildet.

Die Software bietet zudem innovative Features wie eine Spracherkennungsfunktion, mit der Befunde direkt über eine App diktiert und im Zahnschema abgebildet werden können. Diese und viele weitere Funktionen erleichtern die tägliche Arbeit erheblich und sparen Zeit bei der Dokumentation Ihrer Behandlungen.

36

–

37

# ZAHNPRAXIS DER ZUKUNFT

INNOVATION



## EINEN SCHRITT VORAUSS

Die Zukunft der Zahnmedizin liegt in modernen, digital gestützten Praxislösungen, die den Zahnärzten Flexibilität und Freiheiten in der Arbeitsgestaltung ermöglichen. Unser Konzept der Zahnpraxis der Zukunft ist optimal auf diese Anforderungen abgestimmt.

38  
—  
39



# ZAHNPRAXIS NEU GEDACHT

## Erfolgreicher Praxisstart mit der ZPdZ

Wenn wir sagen „Wir machen Praxis“, dann meinen wir das auch tatsächlich so. Unsere Vision von modernen, inhabergeführten Zahnarztpraxen fördern wir nicht nur in Form von aktiver Unterstützung bestehender Praxen.

Gemeinsam mit der Deutschen Apotheker- und Ärztebank eG haben wir darüber hinaus die Zahnpraxis der Zukunft GmbH (ZPdZ GmbH) gegründet, im Rahmen derer wir Zahnpraxen bereitstellen, die auf dem neuesten technischen und medizinischen Stand sind – zum reinen Mietpreis. Das fängt bei der Einrichtung und den Gerätschaften an und reicht bei Bedarf bis zur Etablierung effizienter Praxisprozesse und Teamstrukturen. Alle Services und Beratungsdienstleistungen bleiben dabei unabhängig von der Pacht und sind optional zubuchbar.

Mit Hilfe dieses zukunftsweisenden Konzepts ermöglichen wir Zahnärztinnen und Zahnärzten den Schritt in die eigene Praxis, die ihn sonst aufgrund zu hoher Anfangsinvestitionen oder unflexibler Arbeitszeitmodelle nicht hätten wagen können. So ermöglichen wir nicht nur diesen einen optimalen Start in die Freiberuflichkeit, sondern stärken auch noch aktiv den Berufsstand.

In der ersten Praxis in Düsseldorf können Sie sich vor Ort sogar selbst ein Bild von unseren Services machen – von unseren Abrechnungsleistungen über die Ergebnisse unserer Coachings bis hin zur Anwendung der Praxisverwaltungssoftware VISInext. Kontaktieren Sie uns gerne und vereinbaren Sie einen Termin für eine Hospitation!

---

Das Modell der ZPdZ eignet sich für zahlreiche Anwendungsfälle:

- Sie sind an der Gründung einer eigenen Praxis interessiert, scheuen aber die risikoreiche Investition? „Testen“ Sie die Selbstständigkeit zum kalkulierbaren Mietpreis und entscheiden Sie selbst, ob Sie die Praxis später übernehmen möchten oder nicht.
- Sie möchten Ihre Praxis in absehbarer Zeit abgeben? Wir modernisieren Ihre Praxis und Ihre Prozesse, um sie für potenzielle Nachfolger attraktiver zu machen und den Übergang für Sie, Ihre Patienten und Mitarbeiter sanft zu gestalten.
- Eine Gemeinde in einer zahnärztlich unterversorgten Region stellt Praxisräume zur Verfügung, findet aber keine Zahnmediziner, die sich dort niederlassen wollen. Wir modernisieren die Praxis und etablieren optimale Ausgangsbedingungen. So wird die Praxis attraktiv für freiberufliche Zahnärzte und die Region erhält eine zahnärztliche Anbindung.

40  
–  
41



# WIR SIND FÜR SIE DA

In ganz Deutschland

Sie haben Interesse, unsere Leistungen genauer kennenzulernen, zu testen oder direkt zu nutzen? Dann sprechen Sie uns an!

fon 0800 92 92 582

mail [info@die-za.de](mailto:info@die-za.de)

Unsere Kundenbetreuer sind deutschlandweit für Sie da – und besuchen Sie auf Wunsch auch direkt vor Ort in Ihrer Praxis. Gern beantworten wir Ihre Fragen oder erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8–17 Uhr.

Wir freuen uns auf Sie!

42

–

43



# UNSERE LEISTUNGEN

Im Überblick

## FÜR IHRE PRAXIS

### Online-Abrechnungsplattform ZA:LIVE

- + Rechnungsübermittlung
- + Anlagenübermittlung (HKP etc.)
- + Ankaufanfragen (über ZA:CLIENT)
- + Abrechnungslisten
- + Offene-Posten-Listen
- + Jährliche Saldenmitteilung

### Software-Integration

- + Einfache Installation unserer Online-Plattform und intuitive Bedienung mit jeder gängigen Praxisverwaltungssoftware
- Dampsoft-Reiter in den Patienten-Stammdaten
- + Ankaufanfragen via ZA:CLIENT
- + ZA:fibudoc OPOS – Verwaltung offener Posten

### Liquiditätssicherung

- + Factoring
- + Sofortauszahlung
- + Individuell
- + Storno/Direktzahlungen/Nachlässe
- + Eilüberweisung
- + Info an Praxis vor Mahnbescheid
- + Mahnstopp

### Ausfallhaftung

- + Bis zu 100 % Ausfallschutz
- + Inkasso

### Abrechnungsservice

- + GOZ-Hotline
- + Schriftliche Stellungnahme zu Therapieplänen
- + Rechnungsprüfung
- + Potenzialanalyse
- + Beratender Zahnarzt Dr. Peter H. G. Esser
- + ZA:dauerabrechnung
- + Abrechnungsf Feuerwehr
- + ALEX. Mehr als ein Abrechnungslexikon.

### Adressrecherche

- + Rechnungen
- + Mahnungen

### Patientenkorrespondenz

- + Vollumfänglich (online/Papier)

### Formularwesen

- + Musterformulare GOZ
- + Einverständniserklärung
- Unterschrift nur einmalig notwendig
- In 29 Sprachen verfügbar
- + Anamnesebogen

## FÜR IHRE PATIENTEN

### Ratenzahlung

- + 6 Monate (optional 12 Monate) zinsfrei, bis zu 72 Monaten Laufzeit
- + Mindestrate: ab 25 Euro
- + Unbürokratische Abwicklung über Online-Ratenrechner
- + Telefonische Patientenberatung

### Zahlungsziel

- + 30 Tage
- + Individuell

## FÜR SIE.VON UNS.

### Digitale Innovationen

- + ZA:LIVE – Der Turbo für Ihre Abrechnung
- + ZA:fibudoc OPOS – Verwaltung offener Posten
- + VISInext – Die Praxisverwaltungssoftware

### Praxismarketing

- + Teilzahlungsflyer mit Praxislogo
- + PZR-Flyer mit Praxislogo
- + Rechnungsdruck mit Praxislogo

### Praxisprozesse

- + Führungs- und Teamcoachings
- + Abrechnungsanalyse
- + Dokumentationsoptimierung
- + Qualitätsmanagement
- + Praxis-Check
- + Digitalisierung

### Weitere Unterstützung

- + Praxisgründung
- + Praxisentwicklung
- + Mentoring
- + Betriebswirtschaftliche Beratung
- + Begleitung bei Praxisübergabe

44

45





WIR MACHEN PRAXIS

**DIE ZA** || ZA AG | ZA eG

Werftstr. 21  
40549 Düsseldorf

**fon** 0800 92 92 582  
**fax** 0211 56 93-378  
**mail** [info@die-za.de](mailto:info@die-za.de)

[www.die-za.de](http://www.die-za.de)

WE ♥ ZA

